



Presseinformation

Neue Serviceklassen und neue Destinationen von Edelweiss

Kontakt

Edelweiss Air AG
Karl Kistler, CEO
Operation Center
Postfach, CH-8058
Zürich-Flughafen
karl.kistler@flyedelweiss.com

Edelweiss Air AG
Alain Chisari, CCO
Operation Center
Postfach, CH-8058
Zürich-Flughafen
alain.chisari@flyedelweiss.com

Über Edelweiss

Als führende Ferienfluggesellschaft der Schweiz fliegt Edelweiss jährlich mehr als 1,2 Millionen Passagiere an die schönsten Ferenziele der Welt. Edelweiss gehört seit 2008 zur Lufthansa-Gruppe und ist somit eine Schwestergesellschaft der SWISS. Der Firmensitz ist am Flughafen Zürich, die Geschäftsführung liegt bei CEO Karl Kistler. Der Sonne entgegen – das Motto von Edelweiss steht nicht nur für die 45 Topdestinationen, die Edelweiss direkt ab Zürich und Genf anfliegt, sondern ebenso für die Herzlichkeit, mit der Fluggäste an Bord von Edelweiss willkommen geheissen werden. Für die hohe Qualität ihrer Dienstleistungen wurde Edelweiss in den vergangenen Jahren bereits mehrfach ausgezeichnet. Weltweites Erkennungszeichen der Fluglinie ist die berühmte Alpenblume, welche die Gipfel der Schweizer Berge ziert und für das «little extra» steht, das Edelweiss so besonders macht.

Facts & Figures

Kennzahlen 2012

Seit dem Verkauf an die Lufthansa-Gruppe im Herbst 2008 hat sich Edelweiss von einer klassischen Charterfluggesellschaft zu einer modernen Ferien-Airline entwickelt und trägt dabei die volle kommerzielle Verantwortung. Gleichzeitig hat es Edelweiss geschafft, die zuvor aufgebaute Differenzierung durch eine hohe Qualität weiter zu stärken.

Umsatz 2012

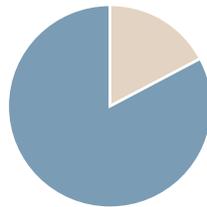
365 Mio

Passagiere 2012

1,3 Mio

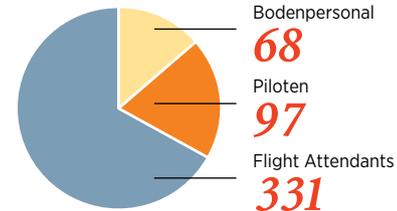
Auslastung

83%



Mitarbeiter (per 31. August 2013)

496



Entwicklung 2008 bis 2012

Sowohl der Umsatz wie auch die Passagierzahlen sind seit 2008 kontinuierlich gestiegen, die Auslastung liegt konstant auf einem sehr hohen Niveau von etwa 83%. Die Mitarbeiterzahl ist von 256 im Jahr 2008 auf 496 (Stand: August 2013) gestiegen.



Umbau der Langstrecken-Flotte & die neuen Serviceklassen

Im Mai 2014 werden die Langstreckenmaschinen von Edelweiss umgerüstet und die Kabine damit deutlich aufgewertet. Die Business Class wird mit Lie-Flat-Sitzen und einem neuen Unterhaltungssystem mit 16-Zoll Bildschirmen bestückt. Zudem wird die Economy Plus eingeführt, wobei die Fluggäste in den Genuss von 15cm mehr Beinfreiheit und vielen weiteren Annehmlichkeiten für eine komfortable Reise kommen werden. Auch die Economy Class wird mit neuen Sitzen und einem neuen Unterhaltungssystem mit Touchscreens aufgerüstet.

Die Leistungen im Überblick

	Vorbereitung			Am Flughafen			Während dem Flug					Bei Ankunft
	Freige- päck	Sport- gepäck	Wunsch- sitzplatz	Priority Check-in	Fast Track Security Lane	Lounge- Zugang	Mehr Sitz- abstand	Lie Flat Sitz	Kopf- hörer	Alkoholische Getränke	Inflight Entertainment	Priority Baggage
Economy Class	1 x 23 Kg	✓	30 CHF 100 CHF						✓	\$	- 9" HD Touchscreen - 65 Filme - 60 TV Programme - 400 Musik-Alben - 15 Spiele	
Economy Plus	1 x 23 Kg	✓	✓				✓		✓	✓	- 9" HD Touchscreen - 65 Filme - 60 TV Programme - 400 Musik-Alben - 15 Spiele	
Business Class	2x32 Kg	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Premium Kopfhörer	✓	- 16" HD Touchscreen - 65 Filme - 60 TV Programme - 400 Musik-Alben - 15 Spiele	✓



Business Class Die neue Edelweiss Business Class

Mit dem 5 Sterne-Verwöhnprogramm an Bord der neuen Edelweiss Business Class beginnen die Ferien bereits auf dem Flug. Denn nicht nur Service und Verköstigung sind vom Feinsten, auch mit den Lie-Flat-Sitzen, die sich im Handumdrehen in zwei Meter lange, fliegende Betten verwandeln, dreht sich in der neuen Edelweiss Business Class alles um den optimalen Komfort während des Fluges.

Das Wichtigste in Kürze:

Lie-Flat-Sitze	2m lange, flache Betten mit integrierter Massagefunktion – einzigartig im Segment der Ferienfliegerei
Neues IFE	Entertainment-System mit 16" HD Touchscreen und riesigem Unterhaltungs-Angebot und Sennheiser Premium-Headphones
Kulinarik	Mehr-Gang Menus kreiert aus hochwertigen saisonalen Köstlichkeiten
Lektüre	Grosse Auswahl an aktuellen Zeitungen und Zeitschriften
Amenity Kit	Schlafmaske, Socken, Ohrstöpsel, Zahnbürste und Zahnpasta für den persönlichen Komfort



Economy Class

Einblicke in die neue Economy Class

Wir bieten auch in der Economy Klasse umfassenden Komfort damit Sie entspannt an Ihrer Ferien-destination ankommen. Geniessen Sie die Zeit an Bord mit unserem charmanten Service und dem riesigen Unterhaltungsangebot.

Das Wichtigste in Kürze:

Unterhaltung	Eigener Monitor in jedem Sitz mit riesigem Unterhaltungsangebot
Kulinarik	Schmackhafte Menus kreiert aus hochwertigen saisonalen Köstlichkeiten
Lektüre	Aktuelle Tageszeitungen
Biberli	Mit unserem beliebten Appenzeller Biberli versüssen wir Ihnen den Abschied



Economy Plus

Plus ist mehr

15 Zentimeter mehr Sitzabstand und 5cm mehr Neigung in der Lehne bietet die neuen Economy Plus im Vergleich zur Economy Class. Ein deutliches Mehr an Komfort, das unseren Gästen auf den Langstreckenflügen sehr wichtig ist.

Dabei kommen unsere Gäste in der Economy Plus noch vor den Economy Gästen in den Genuss unseres Services und profitieren von kostenlosen alkoholischen Getränken sowie einem kleinen Amenity Kit.

Je nach Destination kostet dieser neue Service zwischen 200 und 300 CHF Aufpreis pro Weg.

Das Wichtigste in Kürze:

Alle Leistungen der Economy Class und zusätzlich:

Mehr Abstand	15cm mehr Sitzabstand zum Vordersitz garantieren deutlich mehr Komfort und Beinfreiheit
Mehr Neigung	Eine grössere Neigung der Lehne sorgt für mehr Entspannung auf dem Flug
Mehr Ruhe	Die Abtrennung zwischen der Economy Class und Economy Plus bietet mehr Ruhe im vorderen Bereich der Kabine
Inklusivleistungen	Kostenfreie alkoholische Getränke, ein Amenity Kit und die Sitzplätze im vorderen Teil der Economy Class bieten ein Plus an Komfort auf der Reise

Buchungs-Möglichkeiten

flyedelweiss.com/booking

Während dem Buchungsprozess auf flyedelweiss.com/booking: Nach der Flugauswahl kann der Economy Plus Sitz direkt über den Service Sitzplatzreservation ausgewählt und mit dem Flugbuchungsprozess abgeschlossen werden.

Reisebüro oder swiss.com

Wenn bereits eine Flugbuchung besteht (z.B. bei Buchung in Ihrem Reisebüro oder über swiss.com):

flyedelweiss.com/seats

Über diesen Link kann nach der Eingabe der Flugdetails der Economy Plus Sitzplatz ausgewählt werden.

Achtung! Damit eine Reservation von einem Economy Plus Sitzplatz vorgenommen werden kann, muss eine Flugbuchung existieren. Die Buchung ist bis 4 Tage vor Abflug möglich.

Übersicht der Leistungen im Detail



Am Boden

	<i>Business Class</i>	<i>Economy Plus</i>	<i>Economy Class</i>
Buchen	flyedelweiss.com swiss.com Reisebüro Call Center (0848 333 593)	flyedelweiss.com	flyedelweiss.com swiss.com Reisebüro Call Center (0848 333 593)
Check-in	Separater Business Class Schalter in Zürich		
Gepäck	2 x 32 kg/Person Sportgepäck klein gratis	1 x 23 kg/Person Sportgepäck klein gratis	1 x 23 kg/Person Sportgepäck klein gratis
Lounge	In Zürich, Genf und weiteren Destinationen		



In der Luft

	<i>Business Class</i>	<i>Economy Plus</i>	<i>Economy Class</i>
Technische Details			
Anzahl Sitze	27 (A330-300) 22 (A330-200)	56 (A330-300) 50 (A330-200)	232 (A330-300) 203 (A330-200)
Bestuhlung	2 - 2 - 2	2 - 4 - 2	2 - 4 - 2
Abstand	45" (114 cm)	35" (90 cm)	30" (75 cm)
Breite	22.5" (57 cm)	19.7" (50 cm)	19.7" (50 cm)
Bettlänge	2 m, anpassbares Luftkissen mit Massagefunktion, flexible Leselampe		
Unterhaltung			
Bildschirm	16" Touchscreen m. Handset	9" Touchscreen	9" Touchscreen
Inflight Entertainment	40+ Filme 50+TV Programme 16 Musikkanäle 400+ Musik-CDs 15 Games	40+ Filme 50+TV Programme 16 Musikkanäle 400+ Musik-CDs 15 Games	40+ Filme 50+TV Programme 16 Musikkanäle 400+ Musik-CDs 15 Games
Lektüre	Bordmagazin Sunflyer Zeitungen und Zeitschriften	Bordmagazin Sunflyer Zeitungen	Bordmagazin Sunflyer Zeitungen
Kulinarik			
	Welcome-Drink Apéro mit Amuse-Bouche Vorspeisen Hauptspeisen Käse Dessertauswahl Espresso/Kaffee Alle Getränke (inkl. Champagner)	Apéro Kleine Vorspeise Hauptspeisen Dessert Alkoholische Getränke inkl.	Apéro Kleine Vorspeise Hauptspeisen Dessert Alkoholische Getränke gegen Gebühr
Amenities			
	Ferien-Amenity Kit mit Socken, Amenity Kit light Schlafmaske und mehr		

Neue Destinationen ab Mai 2014

Sommerflugplan 2014



Las Vegas

Warum Las Vegas?

- > Las Vegas ist eine der weltweit beliebtesten und bekanntesten Ferien-Destinationen: cool, hip und trendy
- > Grosse Nachfrage aus dem lokalen Markt
- > Grosse Hotelkapazitäten vorhanden die weiter ausgebaut werden
- > Kontinuierliches Nachfragewachstum aus der Schweiz in den letzten Jahren (Gesamt-USA)
- > Sehr gute Kombinationsmöglichkeiten mit SWISS, z.B. Los Angeles und San Francisco



Havanna

Warum Havanna?

- > Kuba Tourismus ist im Aufschwung und diversifiziert sich
- > Rundreisen werden immer beliebter und sind einfach individuell durchzuführen
- > Havanna liegt ideal als Ausgangspunkt für Rundreisen und trotzdem unweit der beliebten Badeorte um Varadero
- > Dazu kommt die grosse Nachfrage und starkes Wachstum nicht nur im touristischen Segment



Edinburgh

Warum Edinburgh?

- > Wachsender Markt aus der Schweiz
- > Eine der beliebtesten Golfregionen Europas
- > Kulturelle Vielfalt an der Destination
- > Edinburgh Festival im August sehr beliebt bei Schweizer Touristen
- > Schottland als angenehme Alternative zu den Warmwasserdestinationen im Süden



Tampa Bay

Warum Tampa Bay?

- > Erstflug fand am 25. Mai 2012 statt
- > Nachhaltige Entwicklung der Nachfrage: eine Erfolgs-Story!
- > Beliebtes Reiseziel an der Westküste Floridas
- > Bequeme Einreise in die USA über Tampa International Airport sehr beliebt
- > Intensive Kooperation mit Partnern vor Ort

Die Flugdaten im Überblick

	Ab	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
Las Vegas	Zürich	☀				☀		
Havanna	Zürich				☀			
Edinburgh	Zürich	☀				☀		
Tampa Bay	Zürich		*☀			*☀		

Mehr als 45 weitere Destinationen finden Sie in der beiliegenden Destinations-Übersicht oder unter flyedelweiss.com/destinations

Bilder

Die folgenden Bilder finden Sie zur Verwendung auf dem USB Stick anbei:



Business Class

Bildunterschrift: Die neue Business Class von Edelweiss: Liegesitze mit Massagefunktion, ein Entertainment-Programm mit 16-Zoll-Bildschirmen und hochwertige, mehrgängige Menus verwöhnen schon auf dem Weg in die Ferien.



Economy Plus

Bildunterschrift: Mit der Einführung der Economy Plus bietet Edelweiss mehr Komfort auf dem Flug: Mehr Beinfreiheit und eine grössere Neigung der Rückenlehne sorgen für entspannteres Fliegen.



Economy Class

Bildunterschrift: Die Economy Class von Edelweiss bietet zukünftig ein Inflight-Entertainment mit 9-Zoll Touchscreen, neue Sitze mit Thromboseschutz und herzlichem Service in Schweizer Qualität.



Las Vegas

Bildunterschrift: Ab Mai 2014 die zweite Destination von Edelweiss in den USA: Las Vegas ist cool, hip und trendy.



Havanna

Bildunterschrift: Der ideale Ausgangspunkt für Rundreisen auf Kuba: Havanna hat sich in den letzten Jahren zu einem Hotspot entwickelt.



Edinburgh

Bildunterschrift: Edelweiss fliegt ab dem kommenden Frühjahr in eine der beliebtesten Golf-Regionen Europas. Aber auch Freunde kultureller Vielfalt werden in Edinburgh keine Langeweile verspüren.



Tampa Bay

Bildunterschrift: Ab Mai 2014 fliegt Edelweiss zweimal wöchentlich nach Tampa Bay in Florida.



Edelweiss-CEO Karl Kistler



Edelweiss-CCO Alain Chisari

Bilder

Die folgenden Bilder finden Sie zur Verwendung auf dem USB Stick anbei:



Edelweiss-CEO Karl Kistler



Business Class